

よくあるご質問・注意点

Q FGO 光とはなんですか。

A FGO 光とは、NTT 東日本が提供する「フレッツ光」のサービス卸を受け、CATV 富士五湖が提供する光インターネット回線のことです。

Q 通信速度はどれくらいですか。

A 最大概ね 1Gbps ですが、お客様のご利用状況や建物環境により異なります。また、FGO 光はベストエフォート型サービスとなります。通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、マンションの場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。

Q 転用とはなんですか。

A フレッツ光をご利用中のお客様が「FGO 光」に乗り換えることをいいます。

Q どうすれば転用ができますか。

A お客様ご自身で転用承諾番号を取得いただいた後、FGO 光へお申込みください。工事不要で、申込から 1 週間前後で転用が完了いたします。

Q 転用承諾番号とはなんですか。

A フレッツ光から転用する際に、NTT 東日本から発行される転用手続き番号です。

Q 転用承諾番号はどこで取得できますか。

A 専用サイトか専用ダイヤルで受付 ※お客様 ID か、ひかり電話番号が必要です。
・専用サイト：<https://flets.com/tenyou/>
(受付時間) 8 時 30 分～22 時 土日・祝日も受付 ※年末年始を除きます
・専用ダイヤル：NTT 東日本 フレッツ受付センター 0120-140-202
(受付時間) 9 時～17 時 土日・祝日も受付 ※年末年始を除きます

Q 転用承諾番号の有効期限は何日間ですか。

A 転用承諾番号発行日から 15 日以内に FGO 光のお申し込み手続きを行っていただく必要があります。15 日を超えた場合、転用承諾番号は無効となるため、再度新たな転用承諾番号を取得いただく必要があります。

Q 提供エリアはどこですか。

A 富士吉田市・鳴沢村・山中湖村・西桂町・富士河口湖町・忍野村
都留市・大月市です。別荘地も OK!
※建物状況や地域によって、エリア内でもご提供できない場合がございます。

Q 申込からどれくらいで工事が完了しますか。

A お申込処理が完了した日から 2～3 週間程度が工事日程の目安となります。
※混雑状況や建物環境により上記日程より時間がかかる場合がございます。
※工事当日はお客様のお立会いが必要です。ご契約者以外でも可能です。

流れ

フレッツ光ご利用の方

NTT 東日本から
転用承諾番号を取得

新規ご利用の方

または

フレッツ光ご利用の方

CATV 富士五湖へ
お申し込み

お電話・窓口にて

お客様

と

CATV 富士五湖

料金やご利用に
関するご案内

契約を交わします

CATV 富士五湖

工事

フレッツ光をご利用の
場合は工事不要

お客様

開通

ご利用料金が
発生します

信頼度 No.1 地域密着企業 CATV 富士五湖が インターネットの新サービス光コラボを始めた! ?

FGO 光

With NTT 東日本

お電話・窓口にて受付可能です

株式会社 CATV 富士五湖

【年中無休】 8:30～17:30

〒403-0007

山梨県富士吉田市中曽根4-10-26

☎ 0555-22-1714

✉ 1714@fgo.jp (すべて小文字)

presented by CATV 富士五湖

月額料金が安くなります！

現在「フレッツ光」をご利用の方は、ご契約をCATV富士五湖に切替えることで、月額料金を安くすることができます。月々の請求とぜひ比べてみて下さい！

FGO光ご加入の場合

(月額) **4,500円** (税別)

(アパートの場合) **3,500円** (税別)

年間 **10,800円** もおトク！

プロバイダ料も格安です！

「フレッツ光」とあわせてプロバイダを利用中の方は、継続して利用することが可能です。ご新規の場合はFGO光が推奨するプロバイダをご利用下さい。(メールアドレスなし)

FGO光が推奨するプロバイダの場合

(月額) **700円** (税別)

現在ご利用中のプロバイダを継続利用する事も可能です。

フレッツ光から乗り換え！

現在お使いのプロバイダ環境(メールアドレスなど)をそのまま移行することや、新たにプロバイダ契約を行うこともできます。



CATV富士五湖



家族みんなで使える！

例えば家族4人で同時に使っても通信速度の多い光回線ならあまり影響を受けずに快適にネットを利用することができます。



同時に使っても快適

提供エリア 別荘地もOK！

富士吉田市・鳴沢村・山中湖村・西桂町
富士河口湖町・忍野村・都留市・大月市

※建物状況や地域によって、エリア内でもご提供できない場合がございます。



料金表 (すべて税別)

契約事務手数料		3,000円
契約プランタイプ	通信速度	月額利用料
FGO光ファミリータイプ	最大 100Mbps	4,500円
FGO光ファミリー・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps、上り最大 100Mbps	
FGO光ファミリー・シンプルギガタイプ	最大概ね1Gbps	
FGO光マンションタイプ	最大 100Mbps	3,500円
FGO光マンション・ハイスピードタイプ	下り最大 200Mbps、上り最大 100Mbps	
FGO光マンション・シンプルギガタイプ	最大概ね1Gbps	

※年払い割引はございませんので登録の銀行口座から毎月引き落としとなります。
※ひかり電話、フレッツテレビをご希望の場合は、NTT東日本との直接契約となります。
※光回線とプロバイダサービスのみの提供となります。
※本サービスはベストエフォート型のサービスのため、通信設備の状況や他回線の干渉などによって通信速度が低下する場合があります。

プロバイダ料	700円
--------	------

※転用の場合は現在ご利用中のプロバイダを引き続き利用することが可能です。その際はご本人様より転用の旨をプロバイダ会社にご連絡下さい
※契約プランや契約期間によってはプロバイダの違約金が発生します。

1ギガ対応無線LANルータ	300円
---------------	------

※シンプルギガタイプのみ対応のオプションサービスとなります。

リモートサポート	400円
----------	------

※お困りごとを電話・遠隔でサポートするオプションサービスとなります。

新規開通工事費	FGO光ファミリー	派遣工事	18,000円
	FGO光マンション	派遣工事	15,000円
	どちらも	無派遣工事★	2,000円

※土日祝日に工事を実施する場合は、上記に加え3,000円(税抜)がかかります。
※転用時にNTT東日本の工事料が残っている場合は残額を当社に一括でお支払い下さい。
★お住まいの設備が既に対応しており、お客様自身で機器の取付ができる場合

転用工事料	2,000円
-------	--------

※現在ご契約いただいているプランによっては別途工事費がかかる場合があります。

FGO光 4コマ劇場 (光より姿あらかわし者...編)

